



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatus
City Motors Aktsiaselts
info@citymotors.ee

04.04.2025 nr 2.2-10/25/1026-4

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon on saanud mitmeid pöördumisi, mille kohaselt kogub City Motors Aktsiaselts auto müügilepingu sõlmimisel klientidelt telefoninumbreid, millele saadetakse hiljem SMS-i teel otseturustuspakkumisi ilma kliendi nõusolekuta.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama [isikuandmete kaitse üldmääruses](#) (IKÜM) toodud nõuetele, eelkõige olema vabatahtlik, teadlik ja selge, ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal.² Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Eelnevat nõusolekut ei pea olema olukorras, kus müüja või teenusepakkuja saab oma toote või teenuse müügi raames isiku elektroonilised kontaktandmed ning kasutab neid oma samasuguste toodete või teenuste otseturustuseks.³ Sellisel juhul peab kliendil tema kontaktandmete esmase kogumise ajal olema võimalus keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks. Lisaks peab igas eraldiseisvas isikule saadetavas sõnumis olema võimalus keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks ning kui isik on ühe korra keeldunud, siis ei tohi neid kontaktandmeid kasutada edasi otseturustuseks. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et kliendi kontaktandmete (sealhulgas telefoninumbri) kasutamine otseturustuspakkumiste saatmiseks ilma, et kliendilt oleks andmete kogumisel sellekohast nõusolekut küsitud, rikub ESS-st tulenevaid nõudeid. Kui kliendilt on kogutud isikuandmeid (sealhulgas telefoninumber) auto müügilepingu sõlmimise eesmärgil, siis ei ole lubatud samu andmeid kasutada otseturustuse eesmärgil, kui kliendile ei ole andmete esmase kogumise ajal antud võimalust keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks.

City Motors Aktsiaseltsil tuleb viia otseturustuspakkumiste jaoks nõusoleku küsimine ja otseturustuspakkumiste saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele, kes ei ole pakkumiste saamiseks nõusolekut andnud.

¹ ESS § 103¹ lg 1.

² IKÜM art 4 punkt 11 ja art 7.

³ ESS § 103¹ lg 3.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele inspeksioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

Helen Laane

jurist

peadirektori volitusel